

2021年12月6日
東日本電信電話株式会社

<2021年10月 定期報告送付遅延について>

平素は、弊社製品「おまかせアンチウイルス」(以下、本サービス)をご利用いただき誠にありがとうございます。

本サービスにて発生しておりました障害により、一部のお客様におかれまして月次レポートの送信が遅延する事象が発生いたしました。

此度は多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

■影響があったお客様

「おまかせアンチウイルス」をご利用中の全てのお客様
(「おまかせアンチウイルスライト」を除く)

■送信遅延の発生した月次レポート

おまかせアンチウイルス 2021年10月 定期報告

■障害による影響

上記レポートの送信スケジュールに遅延が発生いたしました。

予定日：2021年11月10日(水)

送信日：2021年11月22日(月)

今後、このような事態が発生しないよう再発防止を進めてまいりますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。